



OSSERVATORIO
CRONICITÀ

PONGOV CRONICITA' – REGIONE LAZIO «Lazio advice»

RETE DEI REFERENTI REGIONALI PER LA CONICITA' E L'ICT - TAVOLO 0
27 maggio 2021





OSSERVATORIO
CRONICITÀ

PON GOV CRONICITA' TAVOLO REGIONI - CONTESTO

Ministero della Salute

Piano Nazionale della
Cronicità

Piano Regionale
Cronicità

Nuovo sistema di
Garanzia LEA



Piano Regionale Cronicità

- Stratificazione del rischio
- Linee indirizzo PDTA nella Cronicità
- Cabina di regia con Associazioni pazienti e familiari
- Coordinamenti distrettuali (dalla gestione dell'emergenza COVID alla Gestione delle Cronicità)
- COA e CORAPA
- Revisione Unità Valutazione Multidimensionale UVM
- (allocazione setting assistenziale)
- Piattaforma informatica Lazioadvice



OSSERVATORIO
CRONICITÀ

PON GOV CRONICITA' TAVOLO REGIONI - ANAGRAFICA

- DIMENSIONE TERRITORIALE:** Regione Lazio
- CARATTERISTICHE POPOLAZIONE TARGET:** pazienti COVID-19 e contatti stretti in gestione domiciliare o presso strutture assistite; pazienti affetti da patologie croniche o in condizioni di fragilità; popolazione generale
- STATO DI AVANZAMENTO:**
 - Marzo 2020: avvio sistema – Ordinanza n. 9 del 17 marzo 2020
 - Definizione Piani Aziendali di Teleassistenza – Linee di Indirizzo regionali
 - Coordinamento regionale con referenti aziendali settimanale
 - Formazione on the job degli utenti (MMG, PLS, Coordinamenti distrettuali, SISP, Centrali aziendali telemedicina)
 - Novembre 2020: potenziamento attività Numero Verde 800118800 e Centrale di Monitoraggio Clinico



OSSERVATORIO
CRONICITÀ

PON GOV CRONICITA' TAVOLO REGIONI - SERVIZI E PRESTAZIONI OFFERTE

STRUMENTI:

- APP LAZIO DOCTOR per COVID per questionario e inserimento parametri clinici
- Piattaforma Lazioadvice integrata con flusso COVID-19
- Kit di telemonitoraggio (HUB + Pulsossimetro e possibilità di inserire a mano temperatura e frequenza cardiaca)

ATTORI:

- Paziente
- MMG, PLS, MCA Operatori SISP, Centrali aziendali di telemedicina Coordinamento distrettuale COVID-19, API
- Centrale Monitoraggio Clinico ARES 118, Numero verde 800118800
- Referente sanitario strutture assistite

SERVIZI:

- Presa in carico tempestiva degli assistiti con test antigenico o molecolare per SARS-CoV-2 positivo, notifica di caso o contatto stretto
- Gestione dei pazienti mediante contatto telefonico o via app con:
 - rilevazione saturimetria e frequenza cardiaca - automatica con pulsossimetro, - temperatura, frequenza respiratoria, pressione, peso, glicemia – manuale
 - compilazione questionario di sorveglianza
- Aggiornamento del diario clinico condiviso con gli altri attori per competenza territoriale
- Partecipazione attiva dei cittadini mediante l'app con notifiche
- Sistema di triage condiviso per i parametri clinici e risposte ai questionari con ordinamento per gravità



OSSERVATORIO
CRONICITÀ

PON GOV CRONICITA' TAVOLO REGIONI - PUNTI DI FORZA e ASPETTI INNOVATIVI

PUNTI DI FORZA:

- App di facile utilizzo
- Piattaforma Lazioadvice integrata con flusso COVID-19
- Gestione dei pazienti senza smartphone mediante piattaforma e kit di rilevazione automatica della saturimetria
- Condivisione dati tra MMG, PLS, Coordinamenti Distrettuali Dipartimenti Prevenzione
- Attivazione/potenziamento di 11 Centrali di Teleassistenza
- Triage continuo informazioni
- Elevata scalabilità: nel 2020 assistiti 24.628 pazienti in telemedicina, di cui 18.823 casi covid-19 a domicilio o in strutture assistite

ASPETTI INNOVATIVI:

- Gestione condivisa dei pazienti tra servizi e livelli diversi
- Tempestività di presa in carico assistiti
- Aggiornamento continuo sistema
- Follow-up interaziendale dei pazienti in caso di domicilio temporaneo in strutture assistite
- Valutazione dei bisogni
- Programmazione flessibile e sostenibile dei servizi
- Integrazione competenze multiprofessionali e multidisciplinare
- Nuove professionalità



OSSERVATORIO
CRONICITÀ

PON GOV CRONICITA' TAVOLO REGIONI - ELEMENTI CRITICI

ELEMENTI CRITICI:

- Difficoltà iniziali per l'adozione di sistemi regionali condivisi
- Tempi di aggiornamento piattaforma
- Resistenza pazienti
- Resistenza operatori
- Diffusione informazioni
- Formazione degli utenti
- Mancanza di risorse dedicate



OSSERVATORIO
CRONICITÀ

PON GOV CRONICITA' TAVOLO REGIONI - SVILUPPI FUTURI PROGETTO

SVILUPPI FUTURI

TRASFERIMENTO DEL MODELLO DI GESTIONE DELL'EMERGENZA COVID ALLA GESTIONE DELLE FRAGILITA' / CRONICITA'

- Abilitazione utenti sistema emergenza regionale
- Gestione pazienti per campagne di sorveglianza (es. «Ondate di calore 2021» che partirà dai primi di giugno)
- Gestione dei pazienti affetti da patologie croniche ed in condizioni di fragilità (parametri rimodulati, in funzione della singola patologia cronica)
- Integrazione con il FSE



OSSERVATORIO
CRONICITÀ

PON GOV CRONICITA' TAVOLO REGIONI - I 3 MOTIVI DI ORGOGLIO DELLA NOSTRA ESPERIENZA

- ❑ **GRANDE COLLABORAZIONE E CONDIVISIONE DELLE ESPERIENZE TRA I SERVIZI E LE AZIENDE SANITARIE PER LO SVILUPPO E L'IMPLEMENTAZIONE DEI MODELLI DI GESTIONE IN TELEASSISTENZA**
- ❑ **CONSAPEVOLEZZA DEI PAZIENTI DI NON ESSERE SOLI**
- ❑ **INDIVIDUAZIONE TEMPESTIVA DELL' EVOLUZIONE DEI SINTOMI, NELLA «VIGILE ATTESA»**
- ❑ **SVILUPPO E PROMOZIONE DI NUOVE COMPETENZE E PROFESSIONALITA'**